

1. Aansluiting

Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor consumenten en kleinzakelijke gebruikers die beschikken over de volgende aansluitingen: voor elektriciteit is de maximale aansluitwaarde 3 x 80 ampère en voor gas is de maximale capaciteit 40 m³ per uur.

2. Overeenkomst en contractduur

U bent de afgelopen 6 maanden geen klant geweest van E.ON. De leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor 1, 2 of 3 jaar. U zet uw energietarieven voor deze periode vast. De overeenkomst wordt na het einde van de contractduur niet verlengd. De overeenkomst is alleen geldig als u een gas- en/of elektriciteitsaansluiting heeft op uw naam en u daar ook financieel verantwoordelijk voor bent. E.ON biedt standaard duurzaam opgewekte elektriciteit aan zonder meerprijs. Door het volledig ingevulde en ondertekende contract op te sturen naar E.ON of bij aanmelding via telefonische verkoop, colportage, balie of internet, gaat u een overeenkomst aan met E.ON Benelux Levering B.V.

3. Betaalwijze

U kunt als betaalwijze kiezen voor acceptgiro of automatische incasso. De administratiekosten bedragen € 1,19 per maand. Indien u gebruik maakt van automatische incasso, ontvangt u € 1,19 korting per maand op uw jaarafrekening.

4. Opzegvergoeding

Na het aangaan van een overeenkomst met E.ON ontvangt u een contractbevestigingsbrief. Bij het aangaan van een overeenkomst via telefoon, colportage, internet en balie heeft u een wettelijke bedenktijd. E.ON neemt na het verstrijken van de bedenktijd, contact op met uw huidige leverancier en zegt uw contract bij uw huidige energieleverancier op. E.ON vergoedt een eventuele hieruit voortvloeiende opzegvergoeding. Vanuit de overheid mag een leverancier aan een consument of kleinzakelijke klant wettelijk een opzegvergoeding tot € 350,- opleggen. Dit is afhankelijk van de resterende looptijd van uw contract en eventueel ontvangen welkomstprijzen en/of cadeaus. E.ON vergoedt de daadwerkelijk volgens de geldende regels in rekening gebrachte en door u betaalde opzegvergoeding met een maximum van € 350,-. U zult op verzoek van E.ON afdoende bewijs overleggen van de door de vorige leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding (bijv. door overlegging van de originele factuur) alsmede bewijs van de door u gedane betaling van die vergoeding (bijv. een origineel bankafschrift en/of een originele schriftelijke verklaring van ontvangst van de voormalig leverancier). De vergoeding door E.ON zal plaatsvinden door betaling rechtstreeks aan u. Bij eventuele achterstanden in de betalingen wordt de vergoeding met het openstaande saldo verrekend.

Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst met E.ON, kan E.ON u een opzegvergoeding in rekening brengen. De hoogte van deze opzegvergoeding is afhankelijk van de resterende looptijd van de overeenkomst en eventueel ontvangen welkomstprijzen en/of cadeaus en is vastgesteld op basis van regelgeving vanuit de overheid. Vastgesteld is dat indien de leverancier en de contractant een leveringsovereenkomst voor een bepaalde tijd zijn overeengekomen, én de contractant de overeenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen tijd beëindigt, de contractant de voor voortijdige beëindiging overeengekomen vergoeding aan de leverancier verschuldigd is. De leverancier mag in dat geval aan de contractant een opzegvergoeding in rekening brengen van € 50,- per product, per niet volledig verstreken jaar dat de looptijd resteert, met een maximum van € 125,-. Bij een resterende looptijd van minder dan 1,5 jaar geldt een maximale vergoeding van € 50,- per product, tussen de 1,5 en 2 jaar is dit € 75,- en bij een resterende looptijd tussen de 2 en 2,5 jaar, geldt een maximale vergoeding van € 100,- per product. Tevens mag de leverancier een vergoeding van maximaal € 50,- per product vragen voor een eventueel verstrekt cadeau.

5. Algemeen

Op de overeenkomst tot levering van gas en elektriciteit zijn de 'Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers' van E.ON van toepassing. U kunt deze gratis verkrijgen via de website www.eon.nl/voorwaarden of via de klantenservice.

E.ON Benelux Levering B.V.

Dr. Holtropaan 2-28
Postbus 2402
5600 CK Eindhoven

T 0800-0301 (gratis)
F +31 40 257 77 55

www.eon.nl
www.eon.nl/contact

ING-bank 67 79 68 213
KvK Eindhoven 17143137

Actievoorwaarden Vorstactie

1. Deze actie wordt georganiseerd door E.ON Benelux Levering B.V. (E.ON) en deelname is mogelijk van 2 januari 2012 tot en met 29 februari 2012. E.ON behoudt zich het recht voor om de actievoorwaarden te veranderen en om de actie eerder te stoppen of te verlengen.
2. De actie is uitsluitend bestemd voor consumenten die klant worden bij E.ON en een leveringsovereenkomst aan gaan voor duurzaam opgewekte elektriciteit en gas voor de duur van 1, 2 of 3 jaar tegen een vast tarief. De actie geldt niet voor bestaande klanten van E.ON of in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen.
3. De actie houdt in dat klanten die aan de actie meedoen jaarlijks (gedurende looptijd contract) een korting ontvangen waarvan de hoogte afhankelijk is van het aantal vorstdagen in de meest recente winterperiode. We spreken van een `vorstdag` wanneer op deze dag de (in een weerhut op 1,5 meter boven het maaiveld gemeten) minimumtemperatuur onder de 0,0 °C ligt (bron: www.knmi.nl). Onder 'winterperiode' moet de periode van 21 december tot 21 maart worden verstaan. Voor de bepaling van het aantal vorstdagen in de periode 21 december tot 21 maart, worden de gegevens van het meetstation De Bilt (van het KNMI) aangehouden.
4. In de laatste week van maart vraagt E.ON bij het KNMI de hoeveelheid vorstdagen op en bepaalt met behulp van onderstaande tabel de hoogte van de korting (inclusief BTW) per leveringsadres.

Aantal vorstdagen	Korting
0 tot 20	€ 30,-
20 tot 30	€ 35,-
30 tot 40	€ 40,-
40 tot 55	€ 50,-
55 of meer	€ 60,-

5. De uitbetaling van de korting zal jaarlijks (gedurende looptijd contract) plaatsvinden in de eerste week van december. Om aanspraak te maken op de korting, dient u op dat moment nog steeds klant te zijn bij E.ON. Indien u slechts voor 1 product (duurzaam opgewekte elektriciteit of gas) klant bent, ontvangt u de helft van de korting.
6. Klanten die kans willen maken op een eenmalige verdubbeling van de korting moeten bij hun aanmelding een inschatting doorgeven van de gemiddelde wintertemperatuur. Voor de bepaling van de gemiddelde wintertemperatuur (tussen 21 december en 21 maart) worden de gegevens van het meetstation De Bilt (van het KNMI) aangehouden. In de laatste week van maart vraagt E.ON deze gegevens op bij het KNMI, waarna E.ON direct controleert welke 150 klanten een inschatting hebben gegeven die het dichtst bij de gemiddelde wintertemperatuur ligt. Bij gelijke inschattingen geldt dat eerdere aanmeldingen voorgaan op latere aanmeldingen. Zodra de winnaars zijn geselecteerd worden ze op schriftelijke wijze en via de website www.eon.nl op de hoogte gebracht.
7. Bij eventuele betalingsachterstanden welke voortvloeien uit de leveringsovereenkomst zal E.ON de korting met het openstaande saldo verrekenen.
8. Klachten met betrekking tot deze actie kunt u kenbaar maken via het contactformulier op www.eon.nl. Uw klacht zal dan worden afgehandeld conform onze klachtenprocedure.
9. Deze actievoorwaarden kunt u eveneens terugvinden op de website www.eon.nl of gratis opvragen via de klantenservice.

E.ON Benelux Levering B.V.

Dr. Holtropaan 2-28
Postbus 2402
5600 CK Eindhoven

T 0800-0301 (gratis)
F +31 40 257 77 55

www.eon.nl
www.eon.nl/contact

ING-bank 67 79 68 213
KvK Eindhoven 17143137