

Algemene Voorwaarden 2007 voor de levering van elektriciteit en/of gas aan zakelijke eindverbruikers
Versienummer: GTC-04

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Contractant: degene die met de leverancier een leveringsovereenkomst is aangegaan.

Leverancier: E.ON Benelux N.V., gevestigd en kantoorhoudend te Rotterdam, Capelseweg 400, 3068 AX (zie www.eon-benelux.com).

Aansluit- en transportovereenkomst: de overeenkomst tussen de contractant en een netbeheerder respectievelijk een neteigenaar met betrekking tot de aansluiting en het transport van elektrische energie en/of gas naar het punt waarop de (gas)installatie op het (gastransport)net van de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar is aangesloten.

Calorische bovenwaarde: de hoeveelheid energie, uitgedrukt in megajoule [MJ], afgerond op drie cijfers achter de komma, die vrijkomt bij de volledige verbranding van 1 m³(n) gas in lucht, wanneer de na de verbranding aanwezige componenten tot de uitgangskondities van temperatuur en druk worden teruggebracht, zijnde 298,15 K en een absolute druk van 101,325 kPa (1,01325 bar), en waarbij de bij de verbranding gevormde waterdamp wordt gecondenseerd. Symbool "HS"; eenheid MJ/m³(n).

Calorische verrekening: de omrekening van een volume gas met een calorische bovenwaarde naar een volume met de referentie calorische bovenwaarde m³(n), waarbij de referentie calorische bovenwaarde 35,17 MJ bedraagt.

Erkende meetverantwoordelijke: degene die conform het bepaalde in de krachtens de Elektriciteitswet 1998 en/of Gaswet onder andere bevoegd is de meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen.

Levering: de beschikbaarstelling op het net, niet zijnde het transport, van de tussen leverancier en contractant overeengekomen hoeveelheid elektrische energie en/of gas.

Leveringsovereenkomst: de afspraken tussen leverancier en contractant betreffende de levering.

Meetinrichting: de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening door de leverancier benodigde gegevens en voor de controle van het verbruik.

Perceel: de roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan ten behoeve waarvan de levering geschiedt of zal geschieden.

Duurzame/Groene Energie: gas en/of elektriciteit dat op milieuvriendelijke wijze is opgewekt. Het eindproduct dat de contractant ontvangt is zowel bij gewone ("grijze") als bij milieuvriendelijke opwekking hetzelfde, aangezien beide mengproducten zijn. Ten behoeve van de benodigde hoeveelheid elektrische energie voor de contractant die een leveringsovereenkomst heeft voor duurzame elektriciteit koopt de leverancier een met het totale verbruik corresponderende hoeveelheid garanties van oorsprong in. Ten behoeve van de contractant die een overeenkomst heeft voor levering van duurzaam opgewekt/"groen" gas koopt de leverancier het equivalent van de benodigde hoeveelheid gas in bij een producent van uitsluitend duurzaam/"groen" gas.

De begrippen die in deze algemene voorwaarden gehanteerd worden, hebben dezelfde betekenis als de gehanteerde begrippen in de Elektriciteitswet 1998 en de daarin in artikel 26 genoemde Technische Codes (MeetCode, SysteemCode en NetCode) en de Gaswet, tenzij hiervan in deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle leveringsovereenkomsten, aanvragen en aanbiedingen daartoe en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Eventuele algemene voorwaarden van de contractant zijn niet van toepassing op de leveringsovereenkomst tussen de leverancier en de contractant. Uiterlijk bij het vastleggen van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3, lid 1 zal een exemplaar van deze algemene voorwaarden worden verstrekt.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn toegestaan indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

2.3 In de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien zal de leverancier een regeling treffen naar redelijkheid.

2.4 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden mede elektronische communicatie verstaan.

Artikel 3 Leveringsovereenkomst

3.1 De leveringsovereenkomst komt tot stand door aanvaarding door de leverancier van de aanvraag van de contractant en door aanvaarding door de contractant van de aanbieding van de leverancier. Iedere leveringsovereenkomst wordt door de leverancier schriftelijk vastgelegd.

3.2 De leveringsovereenkomst gaat in op de overeengekomen datum, dan wel de datum waarop de eerste levering plaatsvindt indien de datum niet uitdrukkelijk is afgesproken. In het laatstbedoelde geval stelt de leverancier de contractant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de eerste levering op de hoogte van de ingangsdatum.

3.3 Onverminderd het bepaalde in lid 5 van dit artikel behoudt de leverancier zich het recht voor om te allen tijde het betalingsgedrag van de contractant te toetsen en zekerheden als bedoeld in artikel 15 te vragen.

3.4 Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan de leverancier het aangaan van de leveringsovereenkomst weigeren dan wel de leveringsovereenkomst vóór aanvang van de levering ontbinden indien:

a. de contractant zich niet op een door de leverancier aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door de leverancier benodigde gegevens niet verstrekt, of

b. de contractant in verzuim is een vordering ter zake van levering van elektriciteit of gas dan wel een andere opeisbare vordering die de leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van levering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen, of

c. door de leverancier aan de contractant gestelde eisen, daaronder begrepen gevraagde zekerheden, niet worden aanvaard of nagekomen of d. aannemelijk is dat een of meer bepalingen of voorschriften uit de leveringsovereenkomst of wet of regelgeving niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid op die gronden door de leverancier gerechtvaardigd is. Weigering en ontbinding als bedoeld in dit artikel dient zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te geschieden.

3.5 Indien de leveringsovereenkomst met twee of meer personen wordt aangegaan, kan de leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming verlangen.

3.6 De verplichting tot levering ingevolge de leveringsovereenkomst eindigt ingeval de aan de leverancier verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken.

3.7 De contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de leveringsovereenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

3.8 De gecontracteerde hoeveelheid gas en/of elektriciteit is uitsluitend bedoeld voor het eigen gebruik van de contractant.

3.9 Ingeval de leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de leveringsovereenkomst overdraagt aan een derde, doet de leverancier hiervan tijdig mededeling aan de contractant. De contractant verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de leverancier jegens de contractant aansprakelijk is voor de nakoming door de derde of de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de leverancier. In andere dan laatstbedoelde gevallen kan de contractant binnen 10 werkdagen na de in de eerste volzin bedoelde mededeling schriftelijk aangeven niet in te stemmen met bedoelde overdracht.

3.10 Bij de totstandkoming van de leveringsovereenkomst gaat de leverancier uit van de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de ondertekenaar namens de contractant.

3.11 De contractant kan geen beroep doen op een onbevoegde vertegenwoordiging, wanneer hij niet binnen 14 dagen na kennisname van het bestaan van de leveringsovereenkomst een beroep heeft gedaan op de onbevoegdheid van de ondertekenaar en de rechtsgeldige totstandkoming van de leveringsovereenkomst expliciet betwist.

Artikel 4 Aanwezigheid aansluit- en transportovereenkomst, meetinrichting en erkende meetverantwoordelijke

4.1 De contractant dient er voor te zorgen dat hij op eigen naam een aansluit- en transportovereenkomst heeft gesloten en deze gedurende de looptijd van deze leveringsovereenkomst in stand houdt.

4.2 De contractant dient zijn netbeheerder de meetinrichting en meting te laten verzorgen of er op een andere wijze voor te zorgen dat hij de in of krachtens de wet voorgeschreven meetinrichting heeft en er een erkende meetverantwoordelijke voor zijn meetinrichting en meetgegevens is aangewezen.

Artikel 5 Machtiging leverancier om de levering van elektriciteit en/of gas te doen ingaan

De contractant machtigt de leverancier al datgene te doen dat nodig is om per de datum waarop de leveringsovereenkomst ingaat, de levering te doen ingaan, waaronder - indien van toepassing -:

a. het bij een netbeheerder opvragen van de gegevens die een netbeheerder de leverancier (ingeval van een machtiging) op grond van de in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 en/of de in artikel 12 b van de Gaswet bedoelde voorwaarden, moet verstrekken;

b. het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot levering bij degene die op grond daarvan de levering verzorgt, consequentie bij dubbel contracteren is voor risico en rekening contractant;

c. het indienen van een switchverzoek.

Artikel 6 Netbeheerdersmodel

De leverancier hanteert voor elke leveringsovereenkomst het netbeheerdersmodel.

Artikel 7 Programma-verantwoordelijkheid

7.1 De contractant en de leverancier komen overeen dat de leverancier de voor de contractant uit de Elektriciteitswet 1998 voortvloeiende verplichting om programma's met betrekking tot onder andere zijn verbruik op te stellen ten behoeve van de netbeheerder van het landelijke hoogspanningsnet, voor de contractant zal (doen) uitvoeren. Indien van toepassing publiceert de leverancier op zijn internetsite gegevens over degene door wie hij dit doet uitvoeren.

7.2 De contractant verbindt zich indien gevraagd om, op eigen kosten, de leverancier te voorzien van de voor de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid benodigde informatie inzake alle door de contractant en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering die van invloed zijn op de omvang van het verbruik van elektriciteit door de contractant. Onder geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering worden verstaan afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de productie. Onder ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering worden verstaan afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van storingen en calamiteiten.

7.3 Indien de contractant de benodigde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist aan de leverancier aanlevert, zal de leverancier de programmaverantwoordelijkheid naar beste weten uitvoeren, zo nodig op basis van schattingen. De leverancier is gerechtigd om in dat geval de eventuele onbalans die voortvloeit uit een onjuiste schatting als gevolg van het ontbreken van de benodigde gegevens, dan wel als gevolg van onjuiste gegevens, in rekening te brengen bij de contractant. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van de contractant en worden bepaald op basis van nacalculatie.

Artikel 8 Beperking of opschorting van de levering ingeval van beperking of onderbreking van het transport

8.1 Indien de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar het transport van elektriciteit of gas beperkt of onderbreekt, is de leverancier bevoegd de levering op te schorten, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te stellen.

8.2 Een opschorting of beperking van de levering als bedoeld in dit artikel laat de geldigheid en looptijd van de leveringsovereenkomst onverlet.

Artikel 9 Gevolgen van niet-nakoming door de contractant

9.1 De leverancier is bevoegd na voorafgaande, zo mogelijk schriftelijke, waarschuwing de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst te ontbinden, wanneer de contractant één of meer van zijn verplichtingen jegens de leverancier niet nakomt.

9.2 De leverancier is eveneens bevoegd de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst te ontbinden, indien de contractant niet (meer) uit hoofde van een aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport, geen goede meetinrichting en/of geen erkende meetverantwoordelijke voor zijn meetinrichting en meetgegevens (meer) heeft.

9.3 De in dit artikel bedoelde opschorting van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten die voor de leverancier redelijkerwijs voortvloeien uit de opschorting en hervatting van de levering, alsmede eventueel door de leverancier in verband daarmee geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan de leverancier voorwaarden verbinden.

9.4 Het rechtmatig gebruik door de leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van de leverancier voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 10 Verplichtingen contractant

10.1 De contractant is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de leveringsovereenkomst. Hij is onder andere verplicht aan de leverancier de noodzakelijke gegevens te verstrekken en de leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de leveringsovereenkomst van belang zijn, waaronder, doch niet beperkt tot:

- door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;
- door hem voorziene substantiële afwijkingen van de door de leverancier redelijkerwijs te verwachten afname, het zelf gaan opwekken van elektriciteit en het gaan betrekken of het in een andere omvang dan voorheen gaan betrekken van elektriciteit of gas van derden daaronder begrepen;
- adres- c.q. naamswijzigingen, voor zover van toepassing e-mail adreswijzigingen daaronder begrepen;
- wijzigingen van banknummer en rekeningadres.

10.2 Het is de contractant niet toegestaan handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de levering niet of niet juist kan worden vastgesteld.

10.3 Indien de contractant toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een in deze algemene voorwaarden of de leveringsovereenkomst bedoelde verplichting, kan de leverancier hem indien er (mede) sprake is van niet door de meetinrichting geregistreerd verbruik van elektriciteit en/of gas een boete opleggen ter hoogte van de kosten van de geschatte feitelijke levering van elektriciteit en/of gas en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van de leverancier om de levering op te schorten en/of de leveringsovereenkomst te ontbinden, onverlet.

10.4 Behoudens kennelijke verschrijvingen van de contractant, is de leverancier gerechtigd te vertrouwen op de juistheid van alle door de contractant aangeleverde informatie.

Artikel 11 Bepaling van de omvang van de levering

11.1 Tenzij uit de in artikel 31 van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 12 b van de Gaswet bedoelde voorwaarden anders voortvloeit of schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de omvang van de levering vastgesteld op basis van de gegevens verkregen met behulp van de meetinrichting van de contractant. Voor zover nodig werkt de contractant er aan mee dat de leverancier daartoe tijdig alle conform de voorwaarden als bedoeld in artikel 31, lid 1, sub b van de Elektriciteitswet 1998 of artikel 12 b, lid 1, sub b van de Gaswet verkregen relevante gegevens krijgt respectievelijk kan krijgen.

11.2 Indien de leverancier niet tijdig kan beschikken over de voor hem relevante gegevens of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, is de leverancier bevoegd de omvang van de levering te schatten naar de ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van de leverancier om, zo mogelijk, het werkelijk geleverde alsnog overeenkomstig het bepaalde in lid 1 vast te stellen en dat in rekening te brengen.

Artikel 12 Onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens

12.1 De meetinrichting en de meetgegevens worden geacht juist te zijn, wanneer de meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen.

12.2 In geval van twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meetgegevens kan elk der partijen de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de contractant, om opheldering verzoeken. Blijft er twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meetgegevens bestaan, dan kan elk der partijen verlangen dat de meetinrichting en/of meetgegevens worden onderzocht door een voor beide partijen aanvaardbare andere erkende meetverantwoordelijke of een voor beide partijen aanvaardbare andere deskundige.

12.3 Indien uit het onderzoek door de onpartijdige erkende meetverantwoordelijke of andere deskundige volgt dat de meetinrichting en de meting worden geacht juist te zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van degene op wiens verzoek dit onderzoek is verricht. Indien uit dit onderzoek volgt dat de meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, zijn de kosten van dit onderzoek voor rekening van de contractant, onverminderd diens eventuele mogelijkheden deze kosten op een derde te verhalen.

12.4 Indien blijkt dat de meetinrichting en/of de meting niet juist zijn, stelt de leverancier de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek.

Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd en/of de meting onjuist is geweest, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden gerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meting aantoonbaar bij de andere partij heeft geuit.

In geval van fraude zal echter in overleg met de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar herberekening over de volledige periode plaatsvinden.

12.5 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de leverancier, na overleg met de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar én de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de contractant, bevoegd de omvang van de levering over het desbetreffende tijdvak in redelijkheid te schatten naar de ter beschikking van de leverancier staande gegevens hieromtrent.

12.6 Indien uit hoofde van dit artikel een onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de leverancier gerechtigd de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar én de erkende meetverantwoordelijke met betrekking tot de meetinrichting en meting bij de contractant onverwijld over dit onderzoek en de resultaten hiervan te informeren.

12.7 Indien uit hoofde van de aansluit- en transportovereenkomst of anderszins een onderzoek van de meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de contractant verplicht dit de leverancier onverwijld mede te delen en de leverancier na afloop van het onderzoek onverwijld te informeren over de resultaten van het onderzoek. De leden 1, 4 en 5 zijn van overeenkomstige toepassing.

Artikel 13 Prijzen

13.1 De contractant is aan de leverancier ter zake de leveringsvergoedingen verschuldigd zoals vastgelegd in de leveringsovereenkomst. Tenzij anders is overeengekomen, zijn kosten verbonden aan de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid in deze vergoedingen inbegrepen, uitgezonderd de kosten als bedoeld in artikel 7.3.

13.2 De bedragen als bedoeld in lid 1 zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met alle bestaande en eventueel nog te introduceren belastingen, toeslagen en heffingen die de leverancier krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen.

13.3 Indien de contractant aan de leverancier ingevolge de leveringsovereenkomst voor elektriciteit een vergoeding verschuldigd is gebaseerd op een dubbele tariefstructuur draagt hij voor eigen rekening en risico zorg voor een dubbele tariefmeter. Indien aan deze voorwaarde niet wordt voldaan, is de leverancier gerechtigd de door de contractant aan de leverancier verschuldigde vergoeding in die zin te wijzigen, dat deze wordt gebaseerd op een enkele tariefstructuur.

Artikel 14 Betaling

14.1 Alle bedragen die de contractant ingevolge de leveringsovereenkomst en deze algemene voorwaarden aan de leverancier verschuldigd is, brengt de leverancier hem door middel van een gespecificeerde factuur, op basis van de verstrekte meetgegevens, maandelijks in rekening.

14.2 Bij te late aanlevering van de meetgegevens is de leverancier gerechtigd aan de contractant een voorlopige afrekening te zenden met betrekking tot de voorafgaande verbruiksmaand. Deze voorlopige afrekening wordt met de definitieve afrekening verrekend.

14.3 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na dagtekening van de factuur. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.

14.4 De contractant is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de leverancier aan hem schuldig mocht zijn.

Artikel 15 Zekerheidstelling

15.1 De leverancier kan van de contractant zekerheden verlangen in verband met de bedragen die de contractant op grond van de leveringsovereenkomst verschuldigd is, zoals een bankgarantie, vooruitbetaling of waarborgsom, welke contractant gebonden is te verstrekken binnen 14 dagen na dagtekening na het verzoek van de leverancier.

15.2 De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat de contractant naar het oordeel van de leverancier vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de leveringsovereenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.

15.3 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door de leverancier rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan het, op het moment van ontvangst van de waarborgsom, actuele Euribor 3-maands tarief.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en gevolgen van niet-nakoming door de leverancier

16.1 De leverancier is jegens de contractant nimmer aansprakelijk voor schade, die ontstaat tengevolge van enige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de leverancier, haar werknemer(s), ondergeschikte(n) en/of niet-ondergeschikte(n) (als bedoeld in art. 6:170 en 6:171 BW), behoudens in geval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de leverancier. De leverancier is evenwel nimmer gehouden aan vergoeding van indirecte schade zoals bedrijfsschade waaronder inbegrepen winst of inkomstenderving en aan vergoeding van immateriële schade. De contractant zal de leverancier vrijwaren tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade en/of kosten, uit welken hoofde dan ook, verband houdende met de verplichtingen van de leverancier onder de leveringsovereenkomst.

16.2 De leverancier is voorts nimmer aansprakelijk in geval een onderbreking, beperking of gebrek in de levering van energie onder meer ten gevolge van:

- het niet of niet goed functioneren van een installatie of aansluiting van de contractant en/of;
 - het niet of niet goed functioneren van een net en/of enige andere technische voorschakel in de stroom- en of gasvoorziening en/of;
 - het ontbreken, onderbreken of beëindigen van een aansluit- en transportovereenkomst tussen de contractant en de netbeheerder.
- De contractant zal de leverancier vrijwaren en schadeloos stellen ten aanzien van alle schade en kosten als gevolg van de niet-nakoming door de contractant van zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 4 of enig onrechtmatig handelen door de contractant jegens de netbeheerder.

16.3 In ieder geval is de aansprakelijkheid van de leverancier beperkt tot tweemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de levering van de energie; zulks te allen tijde tot een maximumbedrag van EUR 50.000,- voor alle schadegevallen gezamenlijk.

Artikel 17 Geschillen

17.1 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de leveringsovereenkomst en de daarbij behorende bijlagen, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de arrondissementsrechtbank te Rotterdam die in deze exclusief bevoegd is, tenzij partijen een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

17.2 Op de overeenkomst waar deze algemene voorwaarden deel van uitmaken is het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 18 Overmacht

18.1 Indien een der partijen als gevolg van overmacht verhinderd is zijn verplichtingen onder de leveringsovereenkomst na te komen, dan zal deze partij de wederpartij onmiddellijk schriftelijk van zodanige verhindering in kennis stellen. Voorts zal hij de andere partij op de hoogte houden over alle ontwikkelingen verband houdende met de overmacht.

18.2 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 4 en 16, zal de leverancier zich onder de leveringsovereenkomst en deze voorwaarden mogen beroepen op overmacht in geval de afname door de contractant wordt belemmerd door het niet of niet goed functioneren van een installatie of aansluiting van de contractant en/of van een net en/of enige andere technische voorschakel in de stroom- of gasvoorziening en/of het ontbreken, onderbreken of beëindigen van een aansluit- en transportovereenkomst tussen de contractant en de netbeheerder, dan wel iedere andere omstandigheid in het kader van de aansluiting en het transport of enige andere technische schakel in de stroom- of gasvoorziening. Een dergelijke belemmering blijft voor rekening of risico van de contractant en laat een minimum afnameverplichting van de contractant onverlet.

Artikel 19 Vertrouwelijkheid

19.1 Partijen bij de leveringsovereenkomst zullen zich ervoor inspannen dat op geen enkele wijze direct noch indirect, mondeling noch in geschrift, noch anderszins gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst of na het beëindigen van de leveringsovereenkomst vertrouwelijke informatie die hen in het kader van de leveringsovereenkomst en de hieraan verwante regelingen en afspraken aan derden, buiten genoemde partijen in de leveringsovereenkomst, bekend wordt gemaakt, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartijen en voor behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De verplichting in dit artikel geldt niet voor zover een partij gedwongen wordt de gegevens bekend te maken op grond van een bevel gegeven door een bevoegde instantie.

19.2 Partijen zullen met name de in het eerste lid van dit artikel bedoelde informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring verspreiden dan voor de behoorlijke uitvoering van de leveringsovereenkomst noodzakelijk is.

19.3 Onverminderd het voorgaande zal de contractant zich tot het uiterste inspannen om aan de voorgaande bepalingen te voldoen. De contractant zal, indien hij vermoedt of redelijkerwijs kan vermoeden dat van enige informatie de geheimhoudingsplicht is geschonden, de leverancier daarvan onverwijld mededeling doen, ongeacht of deze schending de eigen organisatie of door de contractant ingeschakelde derden betreft.

Artikel 20 Wijziging van de voorwaarden of van de omstandigheden

20.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de voorwaarden door de leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste 10 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

20.2 Het is de contractant niet toegestaan zelf bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of buiten toepassing te verklaren. Ook is het hem niet toegestaan individuele bepalingen aan deze Algemene Voorwaarden toe te voegen.

20.3 Indien het bij of krachtens de Elektricitetswet 1998 of Gaswet of anderszins van toepassing zijnde wetgeving en regulering bepaalde, tot omstandigheden leidt van dien aard dat de ongewijzigde instandhouding van de leveringsovereenkomst ten opzichte van de contractant naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag worden verwacht, dan zullen partijen de leveringsovereenkomst voor zover noodzakelijk aanpassen. Indien voortzetting van de leveringsovereenkomst niet meer mogelijk is, dan zullen partijen met elkaar in overleg treden over het al dan niet aangaan van een nieuwe overeenkomst.

Artikel 21 Verhuizing of beëindiging van het bedrijf van de contractant

21.1 Tenzij de leveringsovereenkomst rechtsgeldig is opgezegd, blijft de leveringsovereenkomst bij verhuizing in stand. Indien er echter door deze verhuizing zodanige wijzigingen in de omstandigheden optreden dat instandhouding van de leveringsovereenkomst voor de leverancier onacceptabel is, gaan partijen met elkaar in overleg om de invloed van deze gewijzigde omstandigheden op de leveringsovereenkomst te bespreken en eventueel bepaalde voorwaarden aan te passen aan de gewijzigde situatie.

21.2 Bij verhuizing is de contractant verplicht om de leverancier:

- a. ten minste 1 maand voordat hij het oude perceel verlaat, in te lichten omtrent de aanstaande verhuizing en zijn nieuwe adres;
- b. uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het oude perceel heeft verlaten door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar/gebruiker) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de meetinrichting bij vertrek;
- c. uiterlijk 5 werkdagen nadat hij het nieuwe perceel ter beschikking heeft gekregen door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de oude eigenaar/bewoner) ondertekende verklaring in te lichten over de standen van de meetinrichting bij intrek.

21.3 Indien de contractant bij een verhuizing tijdelijk niet over een aansluiting beschikt, worden in overleg tussen de leverancier en de contractant de verplichtingen tot levering van de leverancier opgeschort tot het moment dat de contractant op het nieuwe perceel over een aansluiting beschikt.

Artikel 22 Duur leveringsovereenkomst/opzegging

22.1 De leveringsovereenkomst is van kracht gedurende de hierin genoemde periode. Gedurende deze periode is tussentijdse opzegging niet mogelijk. Na deze periode wordt deze overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 jaar, tenzij een partij uiterlijk 6 maanden voorafgaand aan het verstrijken van het contractjaar per aangetekend schrijven laat weten dat hij geen verlenging wenst.

22.2 De prijsstelling voor het eerstvolgende leveringsjaar na de in de overeenkomst aangegeven leveringsperiode zal uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van het jaar zoals aangegeven in de overeenkomst worden bepaald door de leverancier en aan de contractant bekend worden gemaakt.

22.3 In afwijking van het in het vorige lid gestelde kan elke partij de leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen indien en zodra de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, ontbonden wordt dan wel ophoudt te bestaan, en kan leverancier de leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst beëindigen in geval contractant niet langer aan zijn verplichtingen onder de leveringsovereenkomst voldoet na daartoe door leverancier te zijn aangemaand.

22.4 Indien de leverancier en de contractant een leveringsovereenkomst voor een bepaalde tijd zijn overeengekomen, en de contractant in strijd met het bepaalde in het eerste lid van dit artikel de overeenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen tijd beëindigt, is de contractant hiervoor een vergoeding aan de leverancier verschuldigd, onverminderd het recht van de leverancier op schadevergoeding en kosten van verhaal. Deze vergoeding wordt door de leverancier bepaald en is gebaseerd op:

- a. het gemiddelde maandverbruik van de contractant, gemeten over het laatste jaar;
- b. het aantal maanden tussen het beëindigen van de leveringsovereenkomst en/of het moment van switchen van de contractant enerzijds en de eigenlijke einddatum van de leveringsovereenkomst anderzijds en;
- c. de in de (beëindigde) leveringsovereenkomst vastgelegde prijs per kWh en/of m³ plus een vergoeding voor administratieve diensten.

22.5 Veranderingen in de tenaamstelling van de leverancier geeft de contractant niet het recht om de overeenkomst voortijdig op te zeggen.

22.6 Indien bij de beëindiging van de leveringsovereenkomst de levering van elektriciteit en/of gas niet direct door een nieuwe leverancier wordt overgenomen, zal de leverancier de levering van elektriciteit en/of gas voortzetten. De leverancier zal te allen tijde de door contractant gedurende deze periode afgenomen hoeveelheden elektriciteit en/of gas tegen marktconforme prijzen (verhoogd met administratieve toeslag) in rekening brengen. Voor dit doel blijven de onderhavige algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 23 Slotbepalingen

23.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 2 april 2007.

23.2 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene Voorwaarden 2007 voor de levering van elektriciteit en/of gas aan zakelijke eindverbruikers".

23.3 Deze algemene voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage en zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar. Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op www.eon-benelux.com.